

*Disponibilité de la Prep en
Cegidd :
une évaluation téléphonique
nationale*

Rapport du projet Enprep-Cegidd
2020-2022



Remerciements

Nos remerciements vont en premier lieu à tous les militants-es de AIDES qui ont participé à l'évaluation Enprep-Cegidd.

Nous remercions le comité de pilotage Prévention diversifiée de l'association AIDES pour ses conseils et ses orientations dans la bonne conduite de ce projet.

Nous remercions également Sida Info Service pour nous avoir transmis les données et informations sur les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic en France.

Nous adressons enfin nos chaleureux remerciements à Louna Colonna d'Istria, stagiaire de fin d'étude au sein du secteur recherche communautaire de AIDES de mai à juillet 2021, qui a préparé la base d'informations avec rigueur et qui a effectué les premières analyses descriptives.

Citation recommandée

Alain T., Ahouah T., Fouquay E., Rouquette C., Colonna d'Istria L., Aumond C., Le Gouéz C., Barbier F., Spire B., Michels D., *Disponibilité de la Prep en Cegidd : une évaluation téléphonique nationale. Rapport du projet Enprep-Cegidd 2020-2022*, AIDES, Pantin, 2022.

Table des matières

1. Contexte : pourquoi une Évaluation de la disponibilité de la Prep en Cegidd ?	1
1.1. La disponibilité de la Prep dans les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic	1
1.2. Une évaluation objective et quantifiée de la disponibilité de la Prep	1
2. Objectifs et méthodologie	2
2.1. Objectifs	2
2.2. Méthode	2
3. Description des Cegidd	5
3.1. Statut et répartition territoriale des Cegidd	5
3.2. Plages d'ouverture et accueil téléphonique des Cegidd	8
3.2.1. Taux et horaires d'ouverture	8
3.2.2. Accueil téléphonique	11
3.3. La Prep dans les Cegidd	11
3.4. Communication et prise de rendez-vous dans les Cegidd	13
3.4.1. Prise de rendez-vous	13
3.4.2. Communication digitale	13
4. Évaluation nationale de la disponibilité de la Prep en Cegidd	15
4.1. Résultats opérationnels	15
4.2. Résultats de l'évaluation téléphonique	17
4.2.1. Réponse téléphonique des Cegidd et compréhension du mot Prep	17
4.2.2. Disponibilité de la Prep en Cegidd et modalités d'accès à la consultation de primo-prescription	18
4.2.3. Orientation vers d'autres structures	19
4.2.4. Questions sur les profils des appelants-es	19
4.3. Facteurs associés à la disponibilité et au délai de consultation pour la Prep en Cegidd	20
5. Disparités territoriales dans la disponibilité et le délai de consultation pour la Prep en Cegidd	23
5.1. Disponibilité de la Prep en Cegidd	23
5.2. Délai de consultation de la Prep en Cegidd	23
6. Conclusion et recommandations	26
Index des tableaux et figures	29

1. CONTEXTE : POURQUOI UNE ÉVALUATION DE LA DISPONIBILITÉ DE LA PREP EN CEGIDD ?

1.1. La disponibilité de la Prep dans les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic

La recommandation de la Prep pour les publics exposés au VIH en France date de 2015. Elle occupe une place importante dans la stratégie destinée à mettre fin à l'épidémie de VIH. Améliorer son déploiement et son accès est ainsi primordial. Alors que l'initiation en ville est autorisée depuis le 1^{er} juillet 2021, il est important de pouvoir compter sur l'ensemble des prescripteurs-rices pour réduire le nombre de contaminations à VIH, et ce, sur l'ensemble du territoire.

Les 373 Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (Cegidd) et leurs antennes, répartis sur tout le territoire et autorisés à prescrire la Prep depuis 2016¹, ont un rôle majeur à jouer. S'ajoutant à l'accès à la Prep en milieu hospitalier, dans les services de maladies infectieuses et tropicales (Smit) et, plus récemment, à sa prescription en médecine de ville par les médecins généralistes, les Cegidd apportent un maillage territorial plus dense. Le transfert de cette compétence des Smit aux Cegidd, bien que ne revêtant pas un caractère obligatoire, *a minima* un Cegidd par région coordonnée par l'Agence régionale de santé (ARS) est censé prescrire la Prep, fait pleinement partie des missions de ces derniers.

Des militants-es de AIDES ont toutefois fait part de difficultés d'accès et de problèmes de disponibilité de la Prep dans les Cegidd, sans compter que certains d'entre eux persistent à ne pas la prescrire. Ce sont ces remontées et leur régularité qui ont conduit, fin 2018, le conseil régional de AIDES en Normandie à initier une évaluation de la disponibilité de la Prep dans cette région. Cela a notamment mis en évidence que la Prep n'était pas connue par les interlocuteurs-rices réceptionnant les demandes de rendez-vous par téléphone dans près de 50 % des Cegidd et que certains numéros indiqués sur Internet pour contacter les Cegidd étaient erronés. De son côté, AIDES en Pays de la Loire a, en février 2020, mesuré dans les Cegidd de sa région un temps d'attente moyen supérieur à trois mois pour accéder à la Prep.

1.2. Une évaluation objective et quantifiée de la disponibilité de la Prep

Suite à ces deux explorations régionales, devant la persistance des remontées de difficultés d'accès à la Prep et à la suite d'un séminaire interne sur la Prep organisé en février 2020, le Conseil d'administration (CA) de AIDES a mandaté une évaluation nationale de la disponibilité de la Prep en Cegidd, incluant une estimation de leur capacité à :

- répondre à une demande de rendez-vous pour obtenir la Prep ;
- prescrire la Prep si demandée ;

¹ Décret du 10 juin 2016.

- donner des rendez-vous hors des horaires de bureau.

Le Comité de pilotage Prévention diversifiée, interne à l'association AIDES, a défini les contours de cette évaluation :

- évaluer la disponibilité de la Prep avec une méthode utilisée dans les *testing*, même s'il n'était pas ici question de mesurer une discrimination (objet attendu des *testing*) ;
- fonder l'évaluation sur des indicateurs simples et en nombre limité pour assurer des résultats solides et facilement interprétables ; ne pas évaluer les modalités d'accès effectif de la Prep en consultation, ni les éléments de qualité de la prise en charge ;
- explorer l'existence de potentielles disparités dans les réponses données aux femmes et aux hommes en appelant avec des profils « femme » et « homme » ;
- parer à d'éventuelles questions de l'interlocuteur-riche en imaginant des biographies fictives vraisemblables pour chacun des profils « femme » et « homme ».

2. OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

2.1. Objectifs

L'étude Enprep-Cegidd visait à évaluer la disponibilité de la consultation médicale de primo-prescription de la Prep dans l'ensemble des Cegidd de France (métropolitaine et ultra-marine).

L'étude s'attachait également à :

- mesurer le délai entre la date d'appel et la date de consultation obtenue lors de l'appel ;
- renseigner l'orientation vers d'autres structures prescriptrices de la Prep en cas de non-disponibilité sur place ou de file active complète ;
- renseigner les questions posées avant l'accès à la consultation de primo-prescription de la Prep pouvant évoquer un triage de patients-es ou des refus de soins (utilisation de critères de sélection au moment de l'appel) ;
- mesurer de potentielles différences dans les réponses apportées aux femmes et aux hommes ;
- cartographier les disparités territoriales concernant la disponibilité de la Prep en Cegidd.

2.2. Méthode

L'évaluation était organisée en deux phases.

1. Un travail documentaire visant à recueillir les caractéristiques et informations disponibles – notamment à propos des consultations Prep – sur les Cegidd et à créer la base d'informations nécessaire aux appels.
2. Une évaluation téléphonique auprès de tous les Cegidd ouverts entre le 13 septembre et le 31 octobre 2021.

Pour la création de la base d'informations, la source principale a été la base de données de Sida Info Service (SIS) au 31 juillet 2021. C'était, et c'est toujours, la source la plus complète et la plus fiable pour quiconque souhaite trouver les coordonnées d'un Cegidd. Les données de SIS ont été

ensuite complétées et comparées aux informations tirées d'autres supports internet (site web des Cegidd, réseaux sociaux, etc.). Quand des contradictions entre les deux sources ont été relevées, le choix a été fait de privilégier les informations de SIS aux autres données disponibles.

L'évaluation par téléphone s'appuyait sur la base d'informations créée en phase 1 et les indicateurs recueillis lors de chaque appel faisaient l'objet d'une saisie informatique. Cela a permis de créer une seconde base dénommée ici base d'appels. L'objet de chaque appel était de renseigner la possibilité de bénéficier d'une consultation de primo-prescription de la Prep. Il ne s'agissait pas de prendre réellement rendez-vous car cela aurait impliqué de l'annuler par la suite. Il ne s'agissait pas non plus de bénéficier et d'évaluer en conditions réelles la consultation car cela aurait nécessité la création de fausses identités dans les systèmes de prise de rendez-vous des centres contactés, voire d'utiliser des données réelles (numéro de sécurité sociale et identité associée). Un schéma détaillant le déroulement des appels est disponible en Figure 1.

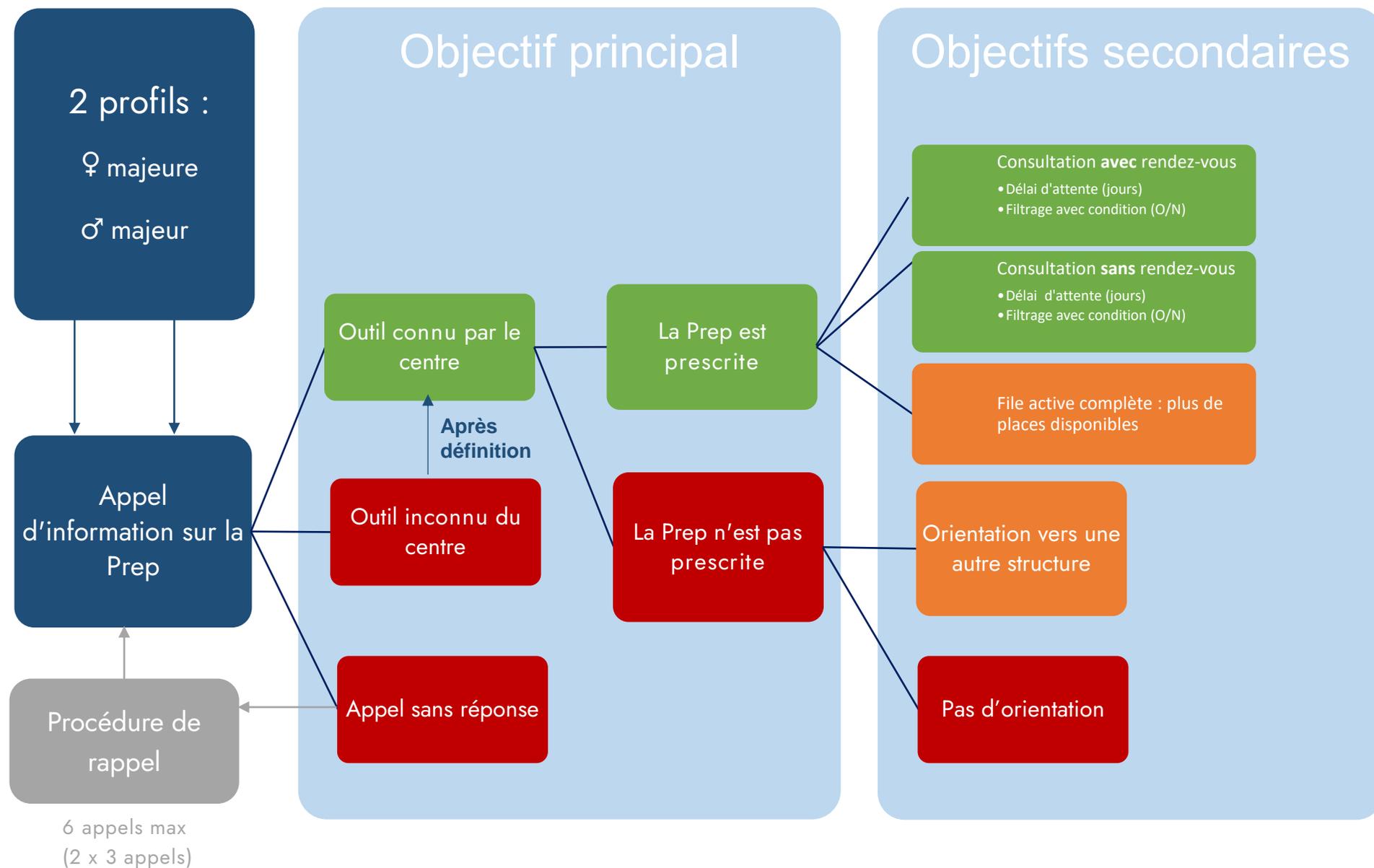
Les règles suivantes ont été établies pour le choix des horaires d'appel :

- dans le cas où seuls les jours d'ouverture étaient renseignés sans horaires précis dans la base des d'informations des Cegidd, le centre était considéré comme joignable entre 9 h et 17 h ;
- dans le cas où aucun horaire d'appel ni d'ouverture n'était renseigné dans la base d'informations, le Cegidd était considéré comme joignable du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Les autres aspects opérationnels étaient les suivants :

- chaque Cegidd était appelé au minimum deux fois : une fois par un profil homme et une fois par un profil femme, afin de mesurer de potentielles différences liées au genre de l'appelant-e ;
- si le Cegidd ne répondait pas au premier appel, l'appelant-e ne laissait pas de message et rappelait jusqu'à deux fois. Après le troisième appel, le Cegidd était considéré injoignable ;
- l'appel était effectué pendant les horaires renseignés dans la base d'informations, dans la limite de 30 minutes avant l'heure de fermeture (matin ou après-midi) ;
- tous les appels ont été effectués de manière anonyme et en numéro masqué ;
- la saisie des données a été effectuée via un masque en ligne et aucun enregistrement des conversations téléphoniques n'a été effectué ;
- les militants-es impliqués-es ont pu s'appuyer sur un groupe d'échange via messagerie instantanée ou appeler un référent du projet, et un débriefing a été organisé après la phase d'appels.

Figure 1 : Schéma du déroulement des appels selon les objectifs de l'évaluation, Enprep 2021



3. DESCRIPTION DES CEGIDD

3.1. Statut et répartition territoriale des Cegidd

Au 31 juillet 2021, la base de Sida Info Service répertoriait 373 Cegidd et antennes en France : 149 Cegidd principaux, 194 antennes et 30 Cegidd pour lesquels l'information était manquante (Figure 2).

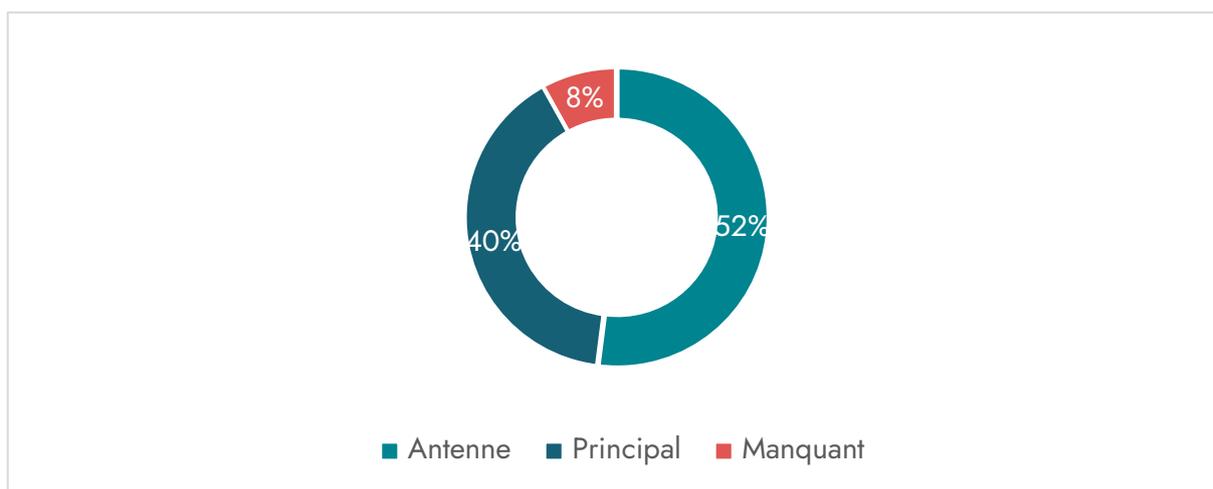


Figure 2 : Répartition des Cegidd par type en France au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021

Les Cegidd sont en grande majorité gérés par des centres hospitaliers (68 %), mais 1 sur 5 (22 %) sont administrés par des départements (Figure 3). Près de 6 % des Cegidd sont gérés par des associations (spécialisées ou non en santé sexuelle). Quelques Cegidd (3 %) sont gérés par des municipalités, exclusivement en Île-de-France (notamment pour la ville de Paris).

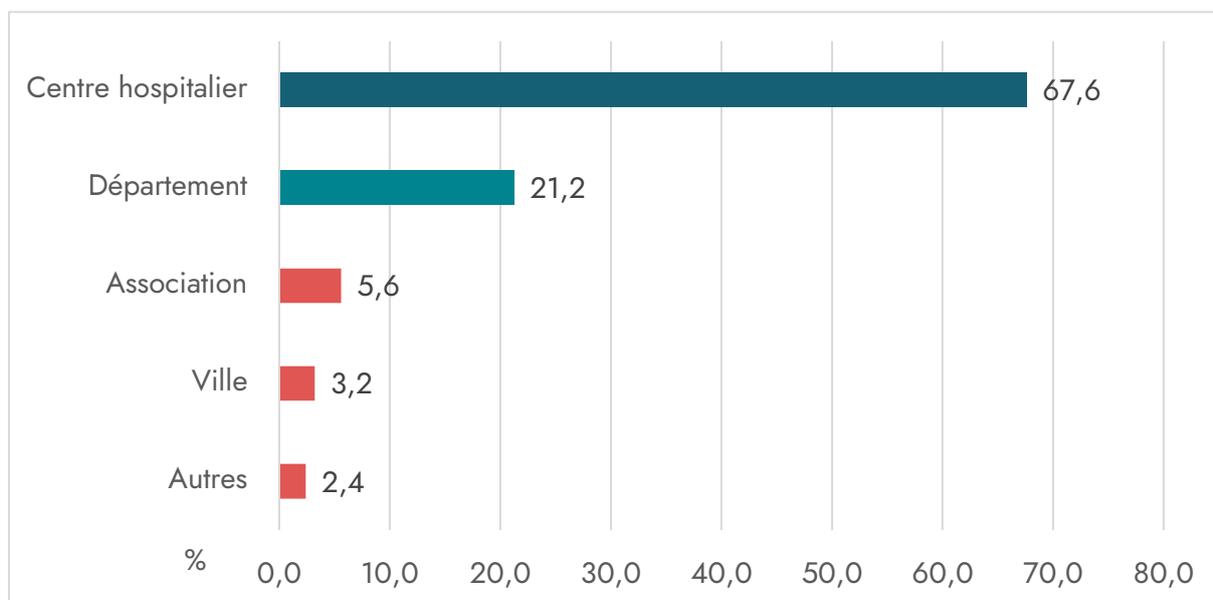


Figure 3 : Répartition des Cegidd par type d'organisme gestionnaire au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021

Les Cegidd sont répartis dans toutes les régions de France avec 16 % en Île-de-France, 13 % en Auvergne-Rhône-Alpes, 9 % en Nouvelle-Aquitaine et en Provence-Alpes-Côte d'Azur et 8 % en Hauts-de-France, Grand Est et Occitanie (Figure 4).

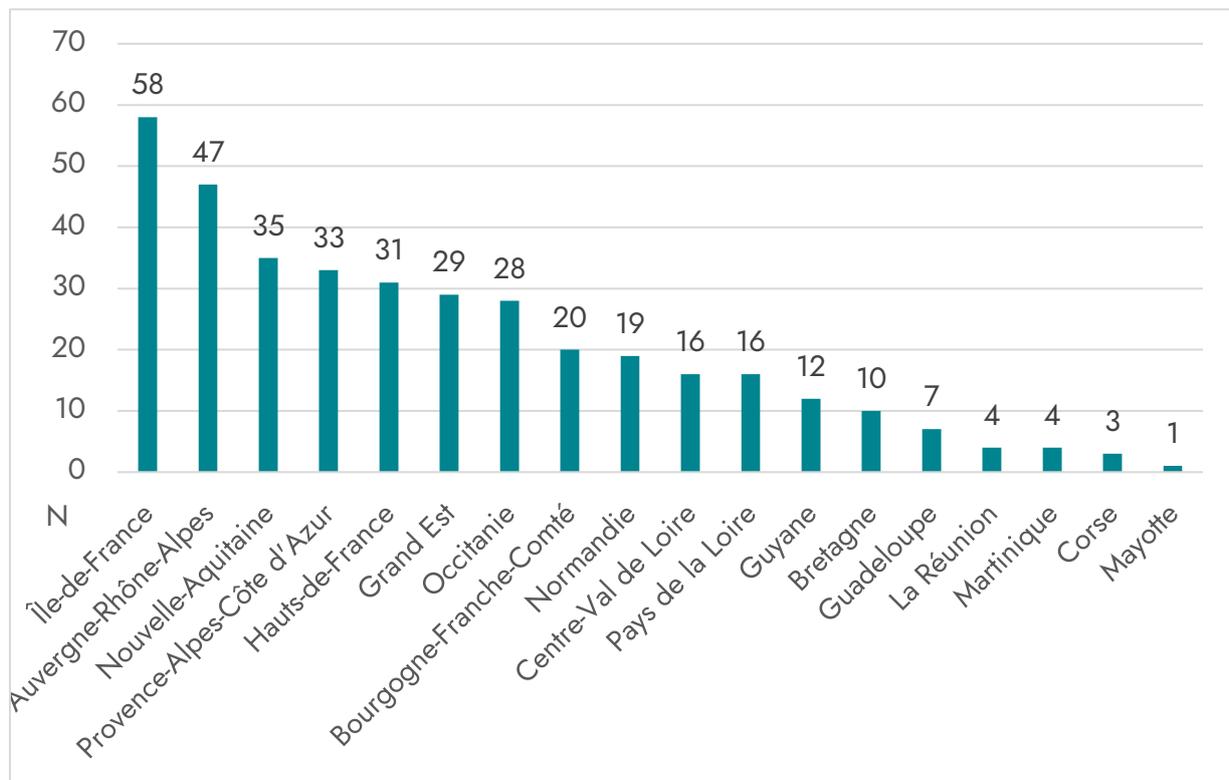


Figure 4 : Répartition des Cegidd par région en France au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021

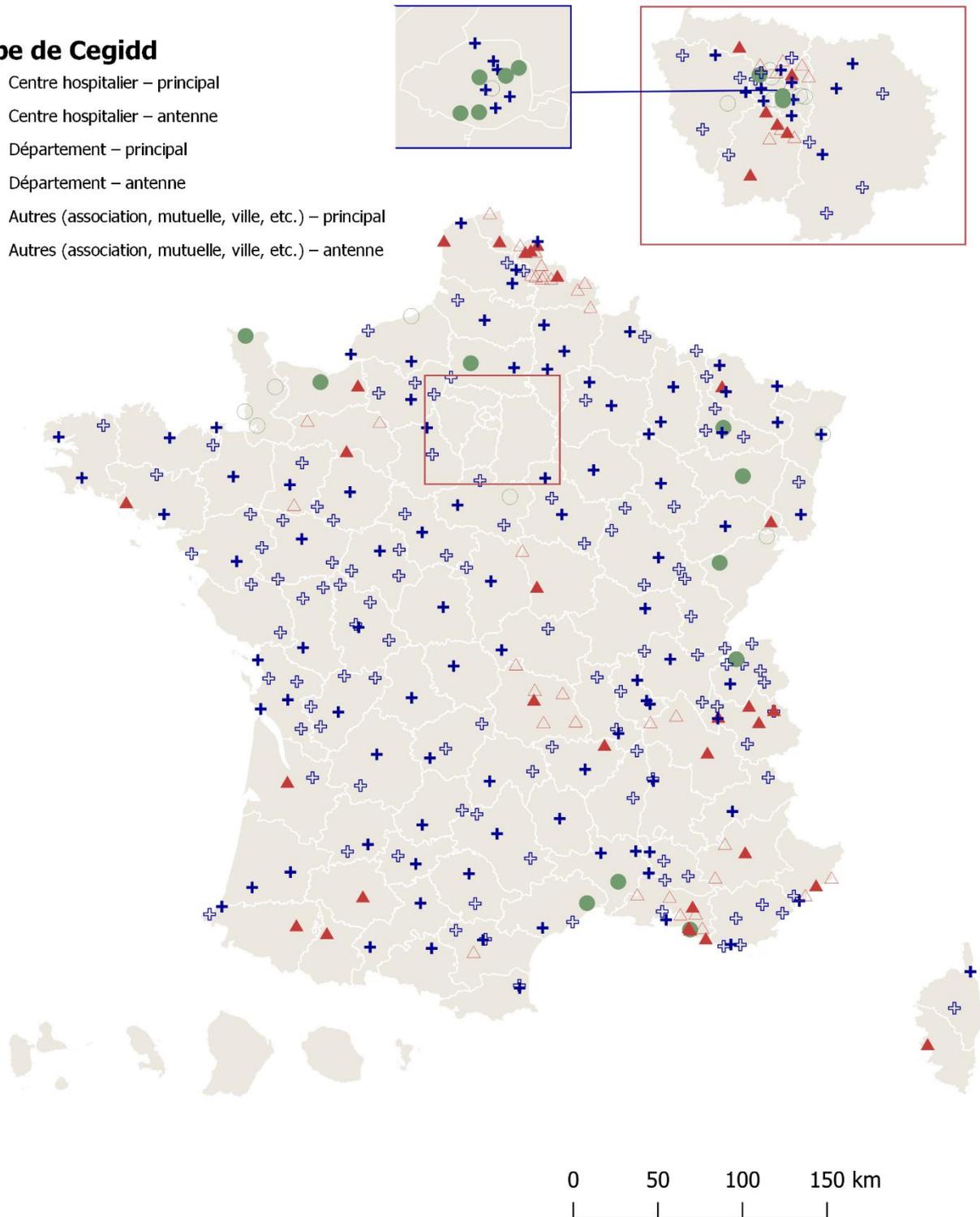
Tous les départements possèdent au moins un Cegidd, avec un maximum de 18 Cegidd pour le département du Nord (59). La médiane est de trois Cegidd par département, IIQ [2 – 5]. Le détail de la répartition des Cegidd en France au 31 juillet 2021 est disponible en Figure 5.

D'un point de vue communal, 66 % des Cegidd sont implantés dans des communes de moins de 50 000 habitants, 17 % dans des villes de 50 à 100 000 habitants, 10 % entre 100 et 200 000 habitants et 7 % dans des communes de plus de 200 000 habitants.

Répartition des Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (Cegidd) – France, 2021

Type de Cegidd

- + Centre hospitalier – principal
- + Centre hospitalier – antenne
- ▲ Département – principal
- △ Département – antenne
- Autres (association, mutuelle, ville, etc.) – principal
- Autres (association, mutuelle, ville, etc.) – antenne



Source : Enprep Cegidd – Aides, 2021

Figure 5 : Carte de la répartition des Cegidd selon le type d'organisme gestionnaire en France, n=373, Enprep 2021

3.2. Plages d'ouverture et accueil téléphonique des Cegidd

3.2.1. Taux et horaires d'ouverture

Parmi les 373 Cegidd recensés dans la base d'informations, 337 (90 %) présentaient des jours d'ouverture consultables sur Internet, 15 (4 %) ne donnaient aucune information sur leurs jours d'ouverture et 21 (6 %) étaient indiqués comme fermés au 31 juillet 2021.

L'évaluation réalisée par téléphone dans le cadre de ce projet a donc porté sur les 352 Cegidd ouverts au 31 juillet 2021. Parmi ces 352 Cegidd, les 15 Cegidd sans indications d'ouverture ont été considérés comme ouverts du lundi au vendredi.

Les Cegidd sont ouverts en moyenne trois jours par semaine. La moyenne est de deux jours pour les antennes et de quatre jours pour les Cegidd principaux. Plus précisément, c'est le mercredi qui est le jour d'ouverture le plus fréquent (60 % des Cegidd) et le samedi le plus rare (6 % des Cegidd) (Figure 6).

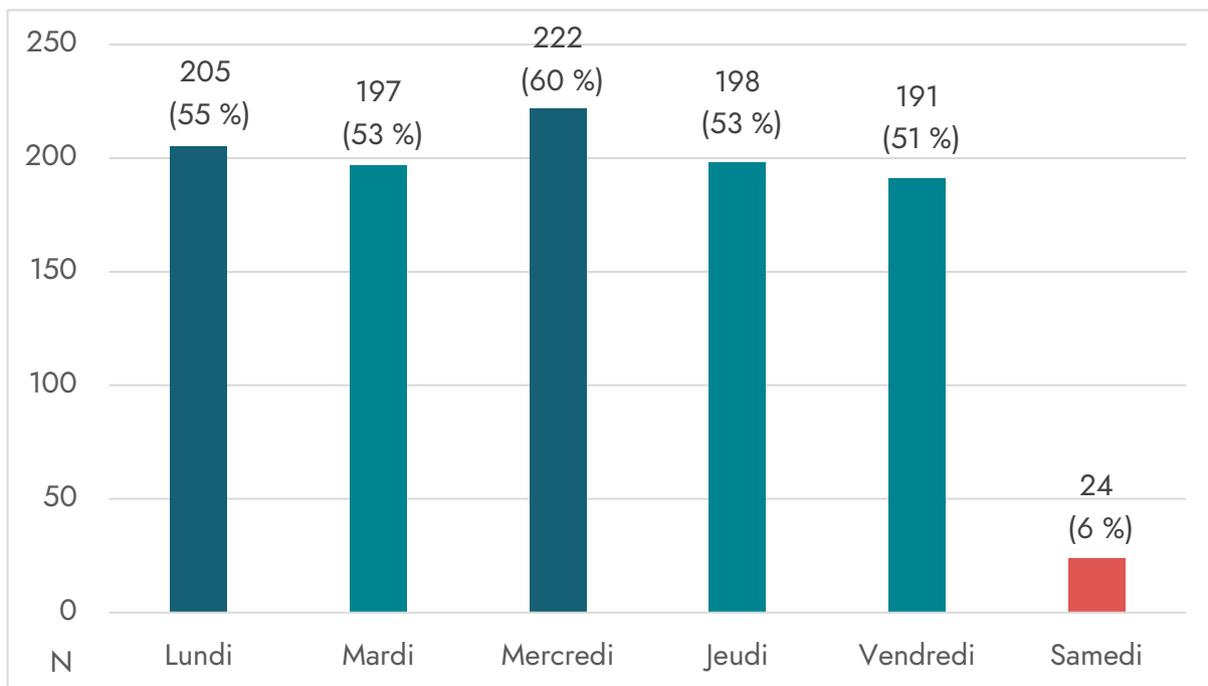


Figure 6 : Répartition des jours d'ouverture des Cegidd en France au 31 juillet 2021, plusieurs réponses possibles, n=337, Enprep 2021

Parmi les 337 Cegidd indiquant des jours d'ouverture, 304 (90 %) présentaient des horaires d'ouverture précis, soit 82 % de l'ensemble des centres au 31 juillet 2021. Concernant le volume horaire d'ouverture, 25 % des Cegidd sont ouverts moins de quatre heures par semaine et 50 % des Cegidd sont ouverts entre quatre heures et 24 heures par semaine. La médiane du volume horaire d'ouverture par semaine est de 11 heures et demie, IIQ [4 - 24], et la moyenne de 15 heures (avec un écart-type de 13 heures).

L'évaluation réalisée par téléphone dans le cadre de ce projet a pu être effectuée pendant les horaires d'ouverture précis de ces 304 Cegidd, les 48 autres, sans indication d'horaires, ont été considérés comme ouverts entre 9 h et 17 h.

Il y a une corrélation entre le volume horaire hebdomadaire d'ouverture d'un Cegidd et le nombre d'habitants-es de la commune où il se trouve (Figure 7). Une même commune – particulièrement si elle est grande – peut toutefois avoir des centres avec des volumes horaires d'ouverture très différents (Paris a 12 Cegidd qui ont une amplitude d'ouverture variant de 13 heures à 49 heures par semaine). Des centres implantés dans des communes d'envergures très différentes peuvent avoir des volumes horaires d'ouverture par semaine très similaires (40 heures pour un Cegidd à Paris et ses 2 192 500 habitants-es, mais aussi pour certains Cegidd dans des communes de moins de 10 000 habitants-es).

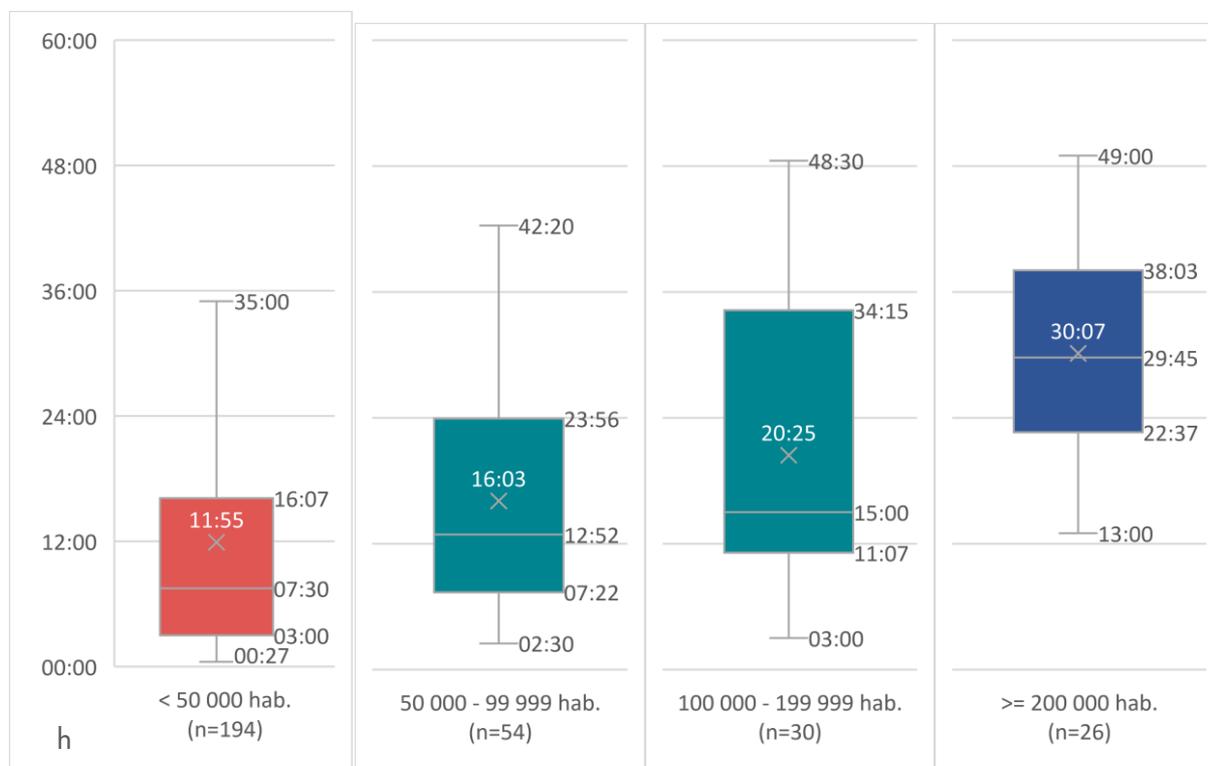


Figure 7 : Dispersion du volume horaire d'ouverture par semaine (heures) par nombre d'habitants-es de la commune d'implantation, n=304, Enprep 2021

En toute logique, les Cegidd principaux sont davantage ouverts dans la semaine (4 jours vs 2 jours en moyenne) et avec un plus gros volume horaire (21 vs 9 heures) que les antennes de Cegidd. Par ailleurs, des différences existent en termes de nombre de jours d'ouverture par semaine et de volume horaire d'ouverture par semaine suivant le type d'organisme gérant le Cegidd. (Tableau 1).

Tableau 1 : Répartition du nombre de jours et d'heures d'ouverture hebdomadaires selon le type de Cegidd, Enprep 2021

	Nombre de jours d'ouverture hebdomadaires N=337	Volume horaire d'ouverture hebdomadaire N=304
	Moyenne (écart-type) jours	Moyenne (écart-type) heures
Principal	3,9 (1,4)	20,5 (12,0)
Centre hospitalier	3,9 (1,3)	20,9 (11,9)
Département	3,5 (1,7)	16,7 (11,8)
Autres (association, mutuelle, ville, etc.)	4,7 (1,0)	24,8 (12,2)
Antenne	2,2 (1,6)	9,3 (11,5)
Centre hospitalier	2,2 (1,6)	9,8 (11,5)
Département	1,9 (1,4)	7,9 (11,0)
Autres (association, mutuelle, ville, etc.)	2,1 (1,8)	8,6 (13,3)

L'ouverture des Cegidd hors horaires de bureau est une information importante pour rendre compte de l'accessibilité de leurs services. Sur les 304 Cegidd dont les horaires sont suffisamment précis pour le déterminer, 78 % sont ouverts entre midi et 14 h ; 30 % sont ouverts après 18 h ; 7 % ont une plage horaire le week-end (Figure 8). Plus de la moitié des Cegidd qui proposent des plages horaires au-delà de 18 h (54 %) se trouvent dans trois régions : Auvergne-Rhône-Alpes, Hauts-de-France et Île-de-France. Environ 7 Cegidd sur 10 qui proposent des plages horaires le week-end sont concentrés dans trois régions : le Grand Est, l'Île-de-France et la région PACA.

Au sein des régions, la région Grand Est et la région Normandie ont une proportion significativement plus élevée de Cegidd régionaux proposant des plages horaires entre 12 h et 14 h (79 % et 74 %) par rapport à la proportion nationale (63 %). À l'inverse, la proportion est particulièrement faible en Auvergne-Rhône-Alpes (53 %), en Bourgogne-Franche-Comté (55 %) et dans le Centre-Val de Loire (50 %). Seulement 9 % des Cegidd néo-aquitains proposent des plages horaires après 18 h tandis que près de 45 % des Cegidd des Hauts-de-France proposent des créneaux en fin de journée.

Fait notable, 1 Cegidd sur 3 propose des plages horaires le week-end dans les villes de plus de 200 000 habitants-es, ce qui contraste énormément avec ce que l'on peut observer dans les communes de moins de 200 000 habitants-es. De même, c'est la seule classe de communes au sein desquelles plus de la moitié des Cegidd ont des plages horaires après 18 h.

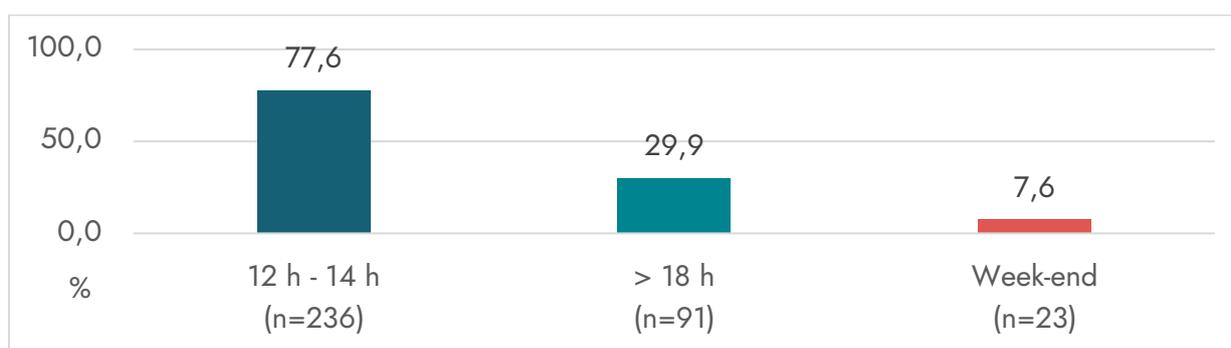


Figure 8 : Ouverture des Cegidd hors horaires de bureau, n=304, Enprep 2021

3.2.2. Accueil téléphonique

Les horaires de l'accueil téléphonique des Cegidd ne sont pas fréquemment indiqués. Parmi les 304 Cegidd affichant des horaires d'ouverture précis, seuls 143 (47 %) indiquent des horaires définis pour les joindre, soit 38 % de l'ensemble des 373 Cegidd au 31 juillet 2021.

Les volumes horaires hebdomadaires de permanence téléphonique sont nettement plus élevés que les volumes horaires hebdomadaires d'ouverture. Beaucoup de secrétariats sont ouverts du lundi au vendredi aux horaires de bureau sans discontinuer. Par ailleurs, les antennes qui partagent le même numéro que leur Cegidd de référence ont tendance à surévaluer ces chiffres. Ainsi, 50 % des Cegidd ont un volume horaire hebdomadaire d'accueil téléphonique compris entre 26 et 40 heures, avec une médiane à 37 heures et demie, IIQ [28 – 40], et une moyenne à quasi 33 heures (avec un écart-type de 13 heures).

Cependant, appeler les Cegidd sur les horaires d'ouverture ne garantit pas une réponse. En effet, certains horaires d'accueil téléphonique ne sont pas concordants avec les horaires d'ouverture. Sur les 143 Cegidd qui indiquent à la fois des horaires d'ouverture et d'appel, 1 sur 4 (n=38) est impossible à contacter sur une partie de ses horaires d'ouverture.

3.3. La Prep dans les Cegidd

La prescription et le suivi de la Prep sont indiqués pour 2 Cegidd sur 5 (Figure 9). Seuls 6 % des Cegidd (n=24) indiquent avoir une plage de consultations dédiée à la Prep. Les autres Cegidd indiquent la possibilité de bénéficier de la Prep lors de consultations classiques (n=119).

Au sein des régions, les Cegidd en Île-de-France (57 %), en Occitanie (61 %) et en PACA (58 %) indiquent davantage leur offre de Prep que les Cegidd des autres régions de France, en particulier la Normandie (16 %) et les Hauts-de-France (26 %).

La Prep est beaucoup plus mentionnée pour les Cegidd des communes de plus de 200 000 habitants : un peu plus de 4 Cegidd sur 5 la mentionnent dans leurs activités.

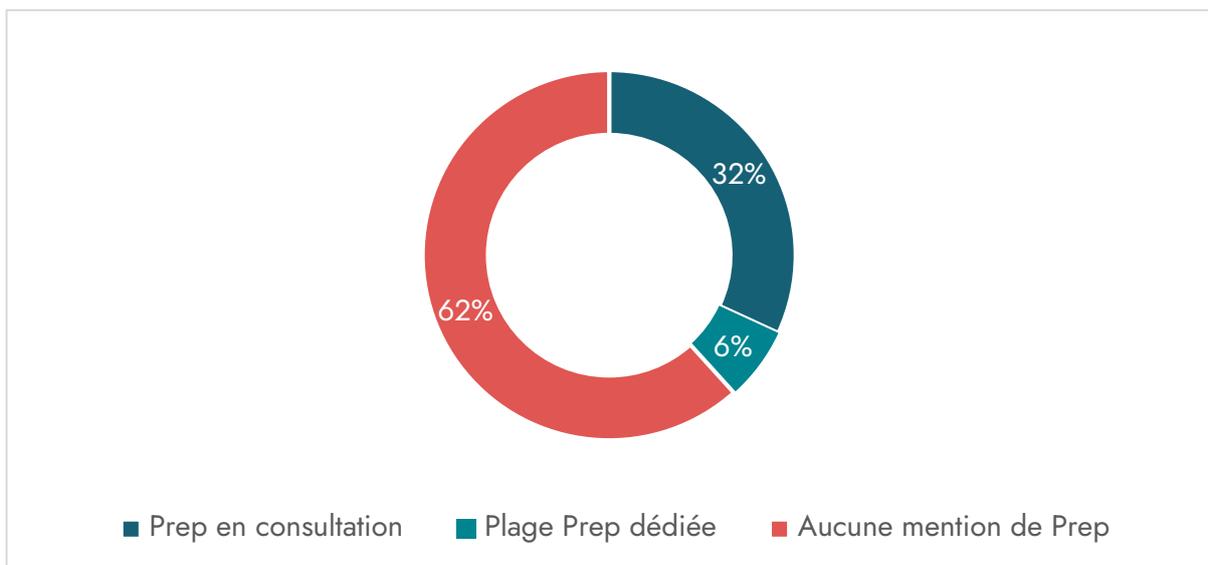


Figure 9 : Répartition des Cegidd mentionnant la Prep en consultation en France au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021

Parmi les Cegidd qui font mention de la Prep, 1 sur 20 a un numéro dédié à l'accès à cet outil de prévention, soit huit Cegidd au total. Le taux de consultations Prep en dehors des horaires de bureau est similaire à celui des consultations classiques des Cegidd : 69 % des Cegidd qui indiquent la Prep comme une de leurs activités programment des consultations dédiées sur le temps du midi, 27 % après 18 h et seulement 8 % le week-end (Figure 10).

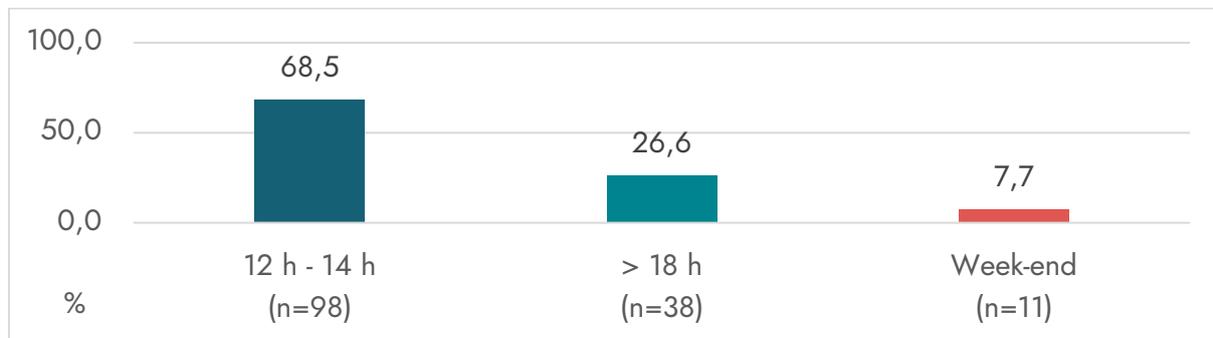


Figure 10 : Ouverture des Cegidd pour la Prep hors horaires de bureau, n=143, Enprep 2021

La différence entre Cegidd principaux et antennes est nette (Figure 11). On remarque notamment que 3 Cegidd principaux sur 5 mentionnent la Prep parmi leurs activités, contre à peine 1 antenne sur 4. La Prep en consultation ou les plages Prep dédiées sont également plus répandues dans le milieu hospitalier.

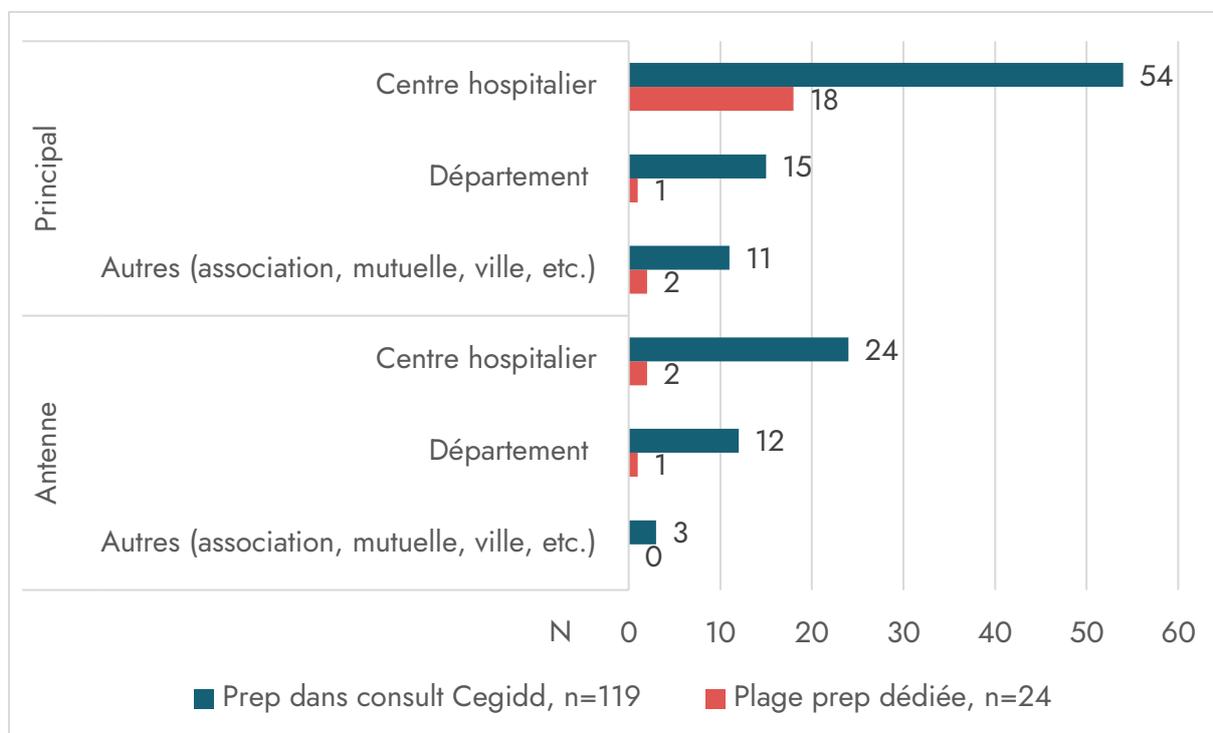


Figure 11 : Cegidd proposant la Prep en consultation ou en plage dédiée, n=143, Enprep 2021

3.4. Communication et prise de rendez-vous dans les Cegidd

3.4.1. Prise de rendez-vous

Au total, 262 Cegidd (70 %) ont un numéro propre. Les 111 Cegidd (principaux ou antennes) restants se partagent 43 numéros.

La prise de rendez-vous par Internet est proposée par 7 % des Cegidd (n=27). C'est dans les villes de plus de 200 000 habitants que l'on trouve proportionnellement le plus de Cegidd qui proposent une prise de rendez-vous par Internet (11 Cegidd sur 27 avec rendez-vous par Internet).

3.4.2. Communication digitale

7 Cegidd sur 10 ont une page internet² (Tableau 2). Une seule page internet peut servir à plusieurs Cegidd : on compte 203 pages internet différentes pour 260 Cegidd. Des incohérences entre les informations disponibles sur SIS et celles disponibles sur d'autres sources ont été relevées pour 1 Cegidd sur 5 bénéficiant d'un support internet.

Seuls 23 Cegidd sont présents sur les réseaux sociaux, dont trois sur Twitter, 11 sur Facebook et neuf sur Twitter, Facebook et Instagram.

Tableau 2 : Caractéristiques de la communication digitale des Cegidd selon le type d'organisme gestionnaire, n=373, Enprep 2021

Type d'organisme gestionnaire	Total	Site web		Réseaux sociaux	
	N	n	%	n	%
Centre hospitalier	252	191	75,8	18	7,1
Département	79	37	46,8	1	1,3
Autres (association, mutuelle, ville, etc.)	42	32	76,2	4	9,5
Total	373	260	69,7	23	6,2

Si au niveau national 70 % des Cegidd ont un site ou une page internet, il existe de fortes disparités territoriales. Ainsi, seuls 48 % des Cegidd de PACA disposent d'un site internet alors qu'ils sont 9 sur 10 dans les régions Hauts-de-France et Occitanie. En revanche, c'est la région PACA qui a la plus grande proportion de Cegidd présents sur les réseaux sociaux (21 %). La présence des Cegidd départementaux sur Internet est faible comparativement à celle des autres Cegidd (cf. Tableau 2).

² Cette « page internet » ne désigne pas les sites web spécifiquement dédiés et gérés par un Cegidd, extrêmement rares au demeurant, mais plutôt une page sur le site de la structure qui gère le Cegidd contenant au minimum quelques informations élémentaires de contact et une description brève des activités du Cegidd.

4. ÉVALUATION NATIONALE DE LA DISPONIBILITÉ DE LA PREP EN CEGIDD

4.1. Résultats opérationnels

L'évaluation par téléphone de la disponibilité de la Prep en Cegidd a requis 25 militants-es dont 12 femmes et 13 hommes. Elle a été effectuée auprès des 352 Cegidd déclarés comme ouverts au 31 juillet 2021. Les appels ont été passés aux dates suivantes :

- 13 septembre 2021 : phase pilote, n=68 appels ;
- du 15 au 29 septembre 2021 : phase d'évaluation, n=1 095 appels ;
- du 25 au 28 octobre 2021 : phase de recueil complémentaire, n=47 appels.

1 210 appels ont été réalisés au total et 1 097 fiches d'appel ont été entièrement remplies. Parmi ces 1 097 fiches, 704 fiches ont été extraites afin de ne retenir que deux appels par Cegidd : un appel d'un profil homme et un appel d'un profil femme (Figure 12).

Parmi ces 704 fiches, aucune différence significative n'a été observée entre les données recueillies au cours des appels effectués par les profils hommes et femmes. Ainsi, un appel par Cegidd a été retenu pour obtenir une base d'appels de 352 Cegidd selon les choix décrits dans le Tableau 3.

Tableau 3 : Description des choix opérés pour la sélection de la base de Cegidd à partir de la base d'appels, Enprep 2021

Type de cas	Définition cas	Critères pour choisir un seul des appels entre les deux profils
Cas discordant entre appel homme et femme	Un profil avec Prep disponible lors de l'appel, l'autre indisponible	Appel avec Prep disponible retenu.
Cas concordant disponible entre appel homme et femme	Les deux profils indiquent une Prep disponible lors de l'appel	<p><u>1^{er} critère</u> : appel avec délai d'obtention le plus court retenu.</p> <p><u>2^e critère</u> (si 1^{er} identique) : appel réalisé le plus tôt retenu (critère discriminant).</p>
Cas concordant indisponible entre appel homme et femme	Les deux profils indiquent une Prep indisponible lors de l'appel	<p><u>1^{er} critère</u> : appel avec orientation vers une autre structure retenu.</p> <p><u>2^e critère</u> (si 1^{er} identique) : appel retenu prioritairement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - joignable ; - fermé ; - injoignable. <p><u>3^e critère</u> (si 1^{er} et 2^e identiques) : appel réalisé le plus tôt retenu (critère discriminant).</p>

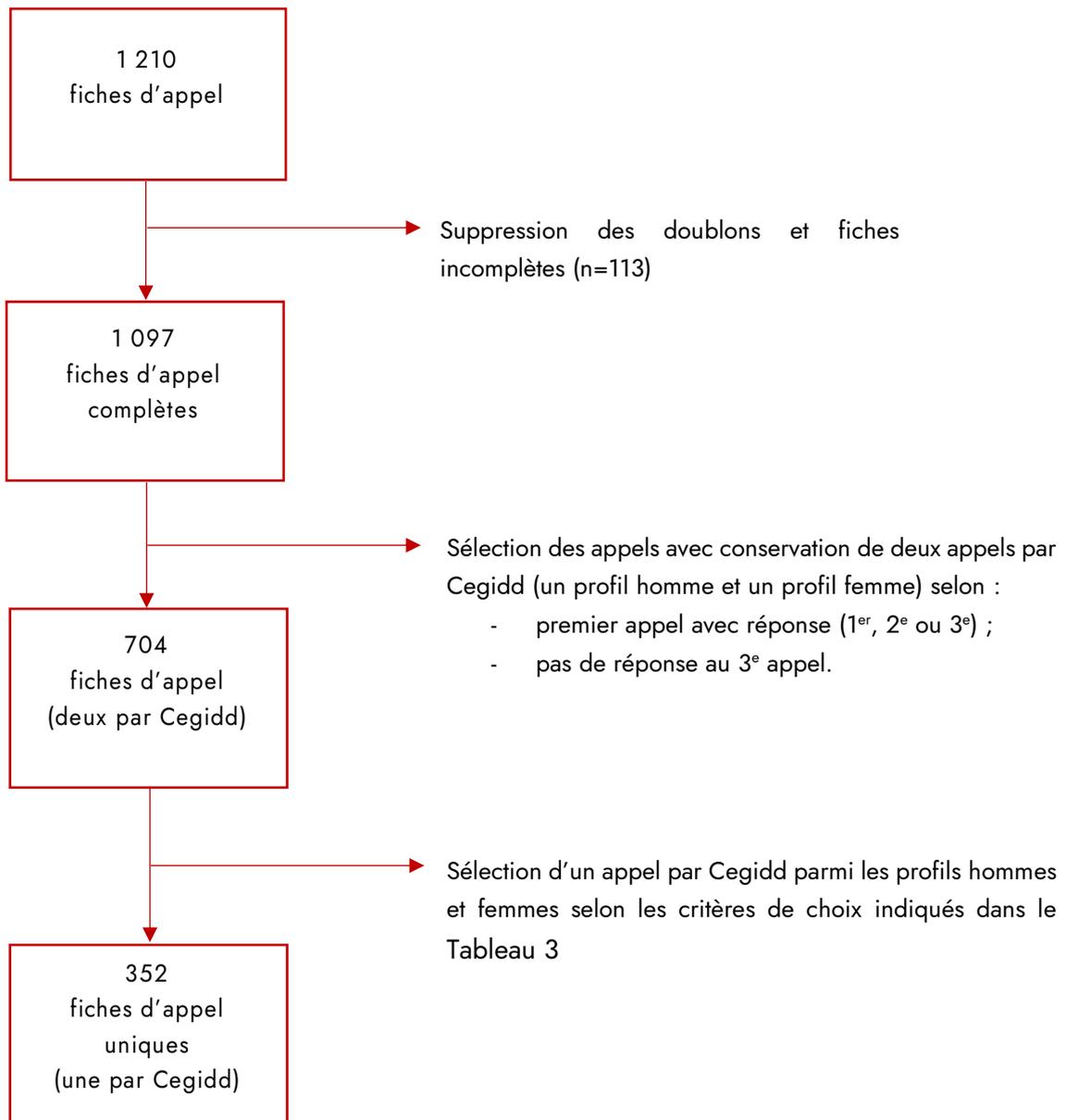


Figure 12 : Logigramme de la sélection des appels réalisés pour constituer la base d'appels, Enprep 2021

4.2. Résultats de l'évaluation téléphonique

4.2.1. Réponse téléphonique des Cegidd et compréhension du mot Prep

L'évaluation a permis de joindre 9 Cegidd sur 10 (93 %). Parmi eux, 70 % étaient joignables au premier appel, 23 % au deuxième appel et 8 % au troisième appel (Figure 13). Enfin, quatre Cegidd étaient finalement fermés au moment de l'appel. À deux reprises, nous avons eu l'information dès le premier appel par un répondeur automatique.

Parmi les 20 Cegidd injoignables, 11 ont été considérés comme tels après le troisième appel, conformément à notre méthode d'évaluation, et neuf ont été considérés comme injoignables au premier appel dans la mesure où, pour huit d'entre eux, seul un répondeur automatique était disponible pour prendre rendez-vous et, pour le dernier, aucun numéro en service ne nous a permis de le joindre. Par ailleurs, 13 Cegidd (4 %) n'avaient pas de numéro de téléphone à jour. Mais après un premier contact avec une personne d'un autre service ou en mesure de nous fournir le numéro à jour, ils ont pu être joints par téléphone.

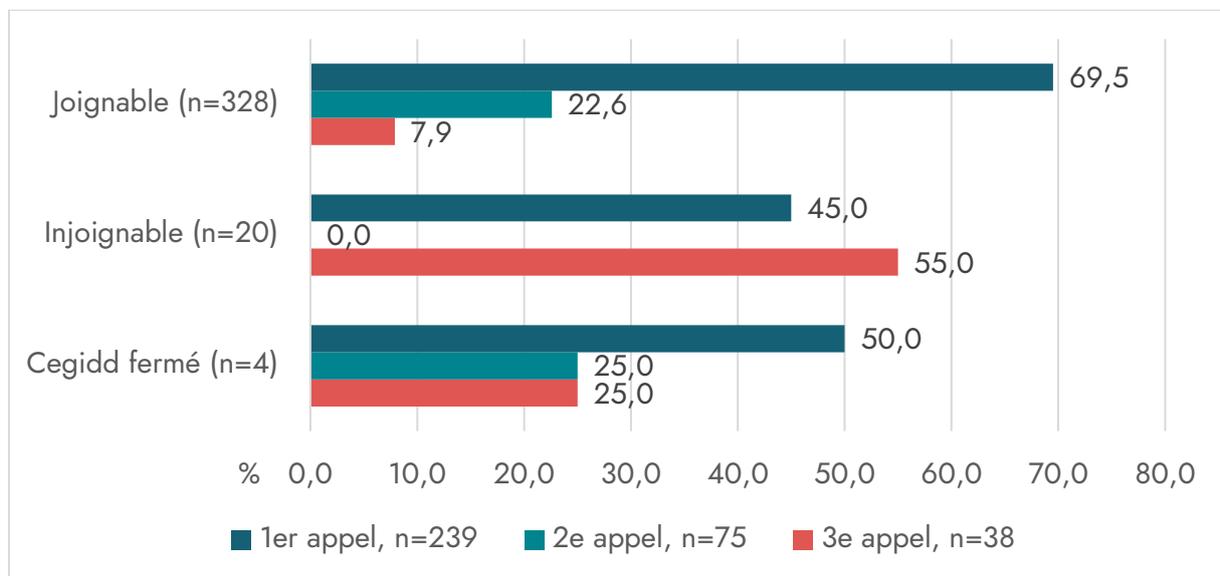


Figure 13 : Réponse téléphonique et taux de réponse par appel des Cegidd, n=352, Enprep 2021

Le mot « Prep » était compris dans 90 % des 328 Cegidd joignables (n=297). Dans 31 autres Cegidd, dont 21 étaient des antennes, le mot « Prep » n'était pas compris. Après explication par le-la militant-e évaluateur-riche, le mot restait incompris dans un seul Cegidd.

4.2.2. Disponibilité de la Prep en Cegidd et modalités d'accès à la consultation de primo-prescription

4.2.2.1 Disponibilité de la Prep en Cegidd

La Prep était indisponible dans 24 % des 352 Cegidd contactés (n=84). La non-disponibilité de la Prep dans ces Cegidd au moment des appels se justifiait comme suit (Figure 14) :

- 14,2 % (n=50) ne proposait pas du tout la Prep ;
- 5,7 % (n=20) étaient injoignables par téléphone ;
- 1,4 % (n=5) avait un-e médecin prescripteur-riche absent ou en formation ;
- 1,1 % (n=4) avait une file active complète ou ne proposaient plus de consultations de primo-prescription (seules des consultations de suivi de la Prep étaient proposées) ;
- 1,1 % (n=4) étaient fermés au moment de l'appel ;
- 0,3 % (n=1) avait un-e interlocuteur-riche qui ne comprenait pas le mot Prep après explication.

Parmi les 268 Cegidd ayant indiqué pouvoir proposer la Prep au moment de l'appel, 243 la proposaient en consultation sur rendez-vous, dont deux via Doctolib, et 25 la proposaient sans rendez-vous.

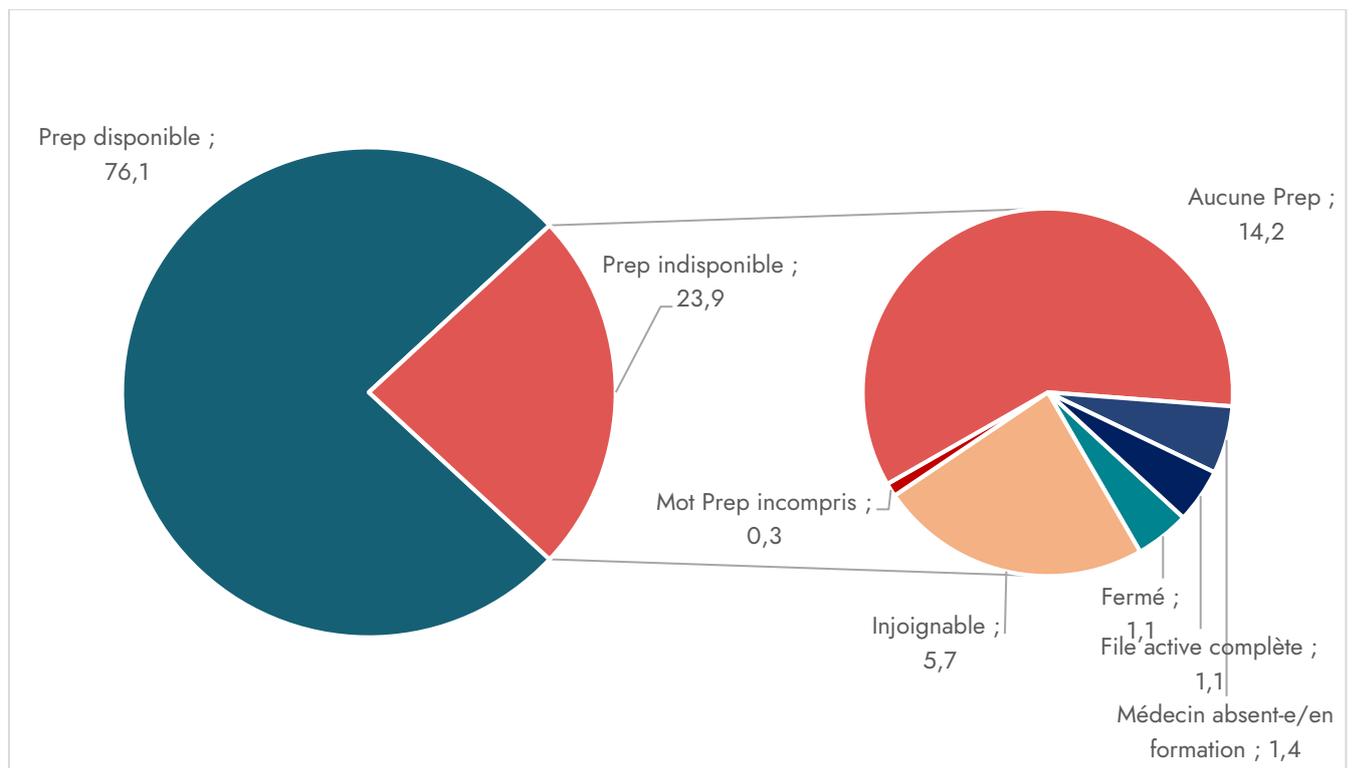


Figure 14 : Répartition de la disponibilité de la Prep dans les Cegidd en France au 31 juillet 2021, n=352, Enprep 2021

4.2.2.2 Délai de consultation pour la Prep en Cegidd

Pour les 76 % de Cegidd proposant la Prep au moment de l'appel (n=268), nous avons pu obtenir une date précise de consultation de primo-prescription afin de calculer un délai de consultation. Le délai minimum était le jour même et le délai maximum était de 124 jours, soit environ 4 mois. Le délai était de sept jours en médiane, IIQ [2 – 19] : la moitié des Cegidd proposait une date précise de consultation dans la semaine suivant l'appel. Trois quarts des Cegidd proposaient une date dans un délai inférieur à trois semaines. La moyenne du délai était de 14 jours (ET : 20), étirée du fait des valeurs extrêmes.

4.2.3. Orientation vers d'autres structures

Quasiment l'ensemble (n=57) des 59 Cegidd qui ont été joints mais ne proposaient pas la Prep ont orienté l'appelant-e vers une autre structure de santé prescriptrice. La moitié vers un autre Cegidd (n=28 ; 49 %) ou vers un hôpital (n=24 ; 42 %), majoritairement vers les services de maladies infectieuses et tropicales pour ces derniers (n=16). Enfin, quatre Cegidd l'ont orienté-e vers un médecin généraliste et un vers une association.

Les orientations vers des Cegidd étaient précises (nom ou adresse précise) pour l'ensemble (n=28), ainsi qu'un tiers des orientations vers d'autres structures (n=19). Dix orientations n'étaient pas précises et indiquaient simplement de se tourner vers une autre structure.

4.2.4. Questions sur les profils des appelants-es

Nous avons recensé et catégorisé les éventuelles questions que pouvaient poser les interlocuteurs-rices des Cegidd concernant les profils des appelants-es afin de mettre en lumière une éventuelle sélection des patients-es pour l'accès à une consultation de la Prep.

Parmi les 327 Cegidd qui ont été joints, seuls 31 Cegidd (10 %) ont posé des questions aux appelants-es, dont 11 portaient sur la date du dernier dépistage VIH, cinq sur l'orientation sexuelle et l'utilisation du préservatif, et quatre sur le nombre de partenaires dans le mois précédent l'appel (Figure 15).

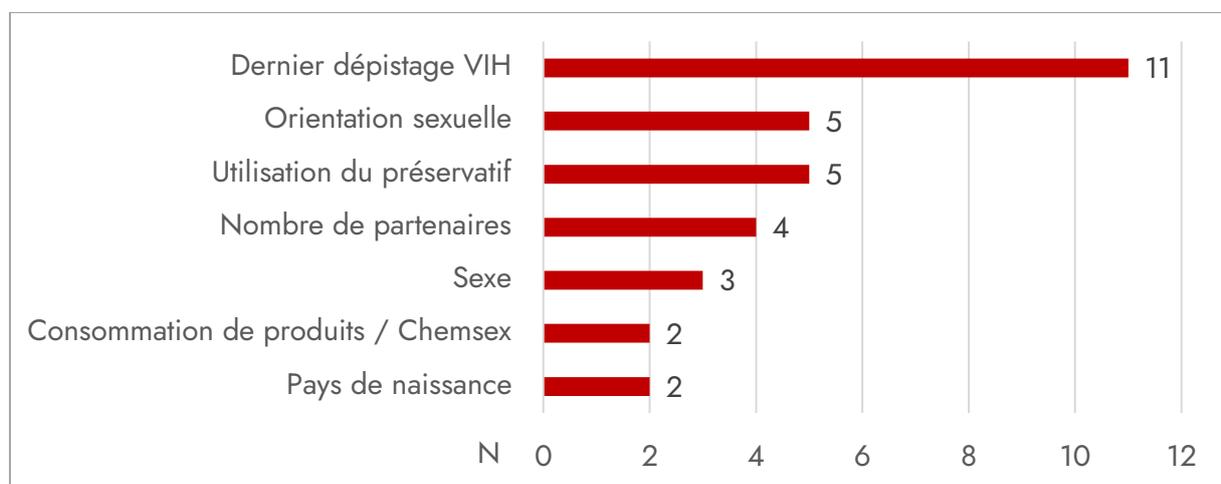


Figure 15 : Questions des interlocuteurs-rices concernant l'accès à une consultation de la Prep, plusieurs réponses possibles, n=327, Enprep 2021

4.3. Facteurs associés à la disponibilité et au délai de consultation pour la Prep en Cegidd

Nous avons étudié les différences entre les Cegidd dans lesquels la Prep était disponible et ceux dans lesquels la Prep n'était pas disponible (Tableau 4). La disponibilité d'une consultation de primo-prescription de la Prep était indépendamment associée au fait que le Cegidd soit géré par un hôpital, (aOR [95%CI] = 2,5 [1,4 - 4,4]), à l'existence d'une consultation dédiée à la Prep entre 12 h et 14 h, (2,4 [1,2 - 5,1]) et au fait que l'interlocuteur-riche comprenne spontanément le mot Prep, (2,3 [1,0 - 5,3]).

Nous avons également étudié, au sein des Cegidd où la Prep était disponible, les différences entre les Cegidd avec un délai médian de consultation supérieur ou inférieur à sept jours. Le délai de sept jours correspondait en effet à la médiane du délai de consultation (Tableau 5). Le délai de consultation supérieur à sept jours était indépendamment associé à la localisation du centre en Île-de-France comparé aux autres régions, (2,7 [1,2 - 6,9]). Ce délai de consultation supérieur à sept jours était également indépendamment associé à l'existence d'une consultation Prep sans rendez-vous, (0,03 [0,01 - 0,2]), à un nombre de jours d'ouverture compris entre cinq et six jours comparé à deux et quatre jours, (0,5 [0,3 - 1]), ou égal à un jour, (0,4 [0,2 - 0,8]), et à l'ouverture entre 12 h et 14 h mais sans consultation dédiée à la Prep, (0,3 [0,2 - 0,7]).

Tableau 4 : Résultats du modèle multivarié des facteurs associés à la disponibilité de la Prep dans les Cegidd, n=327, Enprep 2021

	Non disponible N=68 ¹	Disponible N=259 ¹	p-valeur ²	Modèle univarié			Modèle multivarié			
				OR	95 % CI	p-valeur	aOR ³	95 % CI ³	p-valeur	aGVIF ³
Connaissance Prep interlocuteur-riche			0,007			0,052			0,051	1
La personne comprend le mot Prep	18,9 (56)	81,1 (241)		1	—		1	—		
La personne ne comprend PAS le mot Prep	40,0 (12)	60,0 (18)		0,43	0,19 – 1,01	0,046	0,43	0,19 – 1,00	0,045	
Questions sur le profil			0,11			0,3				
Non	22,0 (65)	78,0 (231)		1	—					
Oui	9,7 (3)	90,3 (28)		1,82	0,59 – 7,94	0,4				
Nombre d'habitants	33 800 (10 825 – 77 400)	35 000 (17 650 – 74 400)	0,18							
Statut administratif			< 0,001			0,003			0,001	1
Autre statut	32,1 (34)	67,9 (72)		1	—		1	—		
Centre hospitalier	15,4 (34)	84,6 (187)		2,35	1,33 – 4,15	0,003	2,5	1,42 – 4,39	0,001	
Plage ou rdv Prep entre 12 h et 14 h	11,7 (11)	88,3 (83)	0,01	2,54	1,27 – 5,52	0,008	2,4	1,22 – 5,11	0,011	1
Nombre d'habitants				1	1,00 – 1,00	0,3				

¹% (n) ; Médiane (EI)

²Test du khi-deux d'indépendance ; test de Wilcoxon-Mann-Whitney

³aOR = Odds Ratio ajusté, CI = intervalle de confiance, aGVIF = Facteur généralisé d'inflation de la variance ajustée

Tableau 5 : Résultats du modèle multivarié des facteurs associés au délai d'obtention de la Prep dans les Cegidd, n=252, Enprep 2021

	Délai < 7 jours N=119 ¹	Délai => 7 jours N=133 ¹	p-valeur ²	Modèle univarié			Modèle multivarié			
				OR	95 % CI	p-valeur	aOR ³	95 % CI ³	p-valeur	aGVIF ³
Compréhension de la Prep par l'interlocuteur-riche			0,12			0,2				
La personne comprend le mot Prep	46,0 (109)	54,0 (128)		1	—					
La personne ne comprend PAS le mot Prep	66,7 (10)	33,3 (5)		0,4	0,09 – 1,71	0,2				
Type de consultation Prep			< 0,001			< 0,001		< 0,001		1
Consultation AVEC rdv	42,4 (97)	57,6 (132)		1	—		1	—		
Consultation SANS rdv (plage libre)	95,7 (22)	4,3 (1)		0,04	0,00 – 0,19	0,002	0,03	0,00 – 0,15	<0,001	
Régions françaises			0,071			0,021		0,02		1
Autres régions	49,5 (107)	50,5 (109)		1	—		1	—		
Île-de-France	33,3 (12)	66,7 (24)		2,72	1,16 – 7,01	0,028	2,71	1,16 – 6,93	0,027	
Nombre de jours d'ouverture			0,065			0,022		0,038		1
1 jour	36,5 (27)	63,5 (47)		1	—		1	—		
2-4 jours	49,0 (47)	51,0 (49)		0,48	0,23 – 0,98	0,045	0,53	0,26 – 1,05	0,071	
5-6 jours	54,9 (45)	45,1 (37)		0,35	0,16 – 0,75	0,008	0,39	0,19 – 0,82	0,013	
Ouverture entre 12 h et 14 h avec ou sans Prep			0,004			0,001		0,002		1
Fermé entre 12 h et 14 h	37,0 (27)	63,0 (46)		1	—		1	—		
Ouvert entre 12 h et 14 h avec Prep	41,0 (34)	59,0 (49)		0,82	0,39 – 1,70	0,6	0,84	0,40 – 1,74	0,6	
Ouvert entre 12 h et 14 h sans Prep	60,4 (58)	39,6 (38)		0,32	0,15 – 0,64	0,001	0,34	0,17 – 0,67	0,002	
Différence entre horaires d'appel et d'ouverture	35,7 (10)	64,3 (18)	0,2	2,06	0,86 – 5,16	0,1	1,89	0,80 – 4,70	0,15	1

¹% (n)

²Test du khi-deux d'indépendance

³aOR = Odds Ratio ajusté, CI = intervalle de confiance, aGVIF = Facteur généralisé d'inflation de la variance ajustée

5. DISPARITÉS TERRITORIALES DANS LA DISPONIBILITÉ ET LE DÉLAI DE CONSULTATION POUR LA PREP EN CEGIDD

La répartition de la disponibilité et du délai de consultation pour la Prep dans les Cegidd par région française est disponible en Tableau 6 et Figure 16.

5.1. Disponibilité de la Prep en Cegidd

Si, au niveau national, la Prep est disponible dans 76 % des Cegidd appelés, ce chiffre cache d'importantes disparités régionales.

Ainsi, la Prep est disponible dans plus de 80 % des Cegidd contactés des régions Bretagne (9 Cegidd sur 10), Normandie (15 sur 16), Centre-Val de Loire (14 sur 16), Provence-Alpes-Côte d'Azur (30 sur 32), Corse (3 sur 3), et dans les départements et régions d'Outre-mer (Drom), de La Réunion (4 sur 4) et de Mayotte (1 sur 1).

Elle est encore disponible dans une fourchette allant de 60 % à 80 % des Cegidd dans les régions Nouvelle-Aquitaine (23 sur 35) ou Île-de-France (36 sur 55), par exemple.

En revanche, dans certaines régions, elle n'est disponible que dans 50 % ou moins des Cegidd. C'est le cas en Hauts-de-France (6 sur 12), en Martinique (2 sur 4) et en Guyane (6 sur 12).

5.2. Délai de consultation de la Prep en Cegidd

Au niveau national, parmi les 268 Cegidd proposant la Prep, le délai de consultation est de sept jours en médiane, IIQ [2 – 19]. Ce chiffre cache là aussi de fortes disparités territoriales. Et par ailleurs, la répartition régionale des délais de consultation de la Prep n'est pas toujours en adéquation avec celle de sa disponibilité. En d'autres termes, le fait que la Prep soit disponible pour une forte proportion de Cegidd ne garantit pas que le délai de consultation soit court.

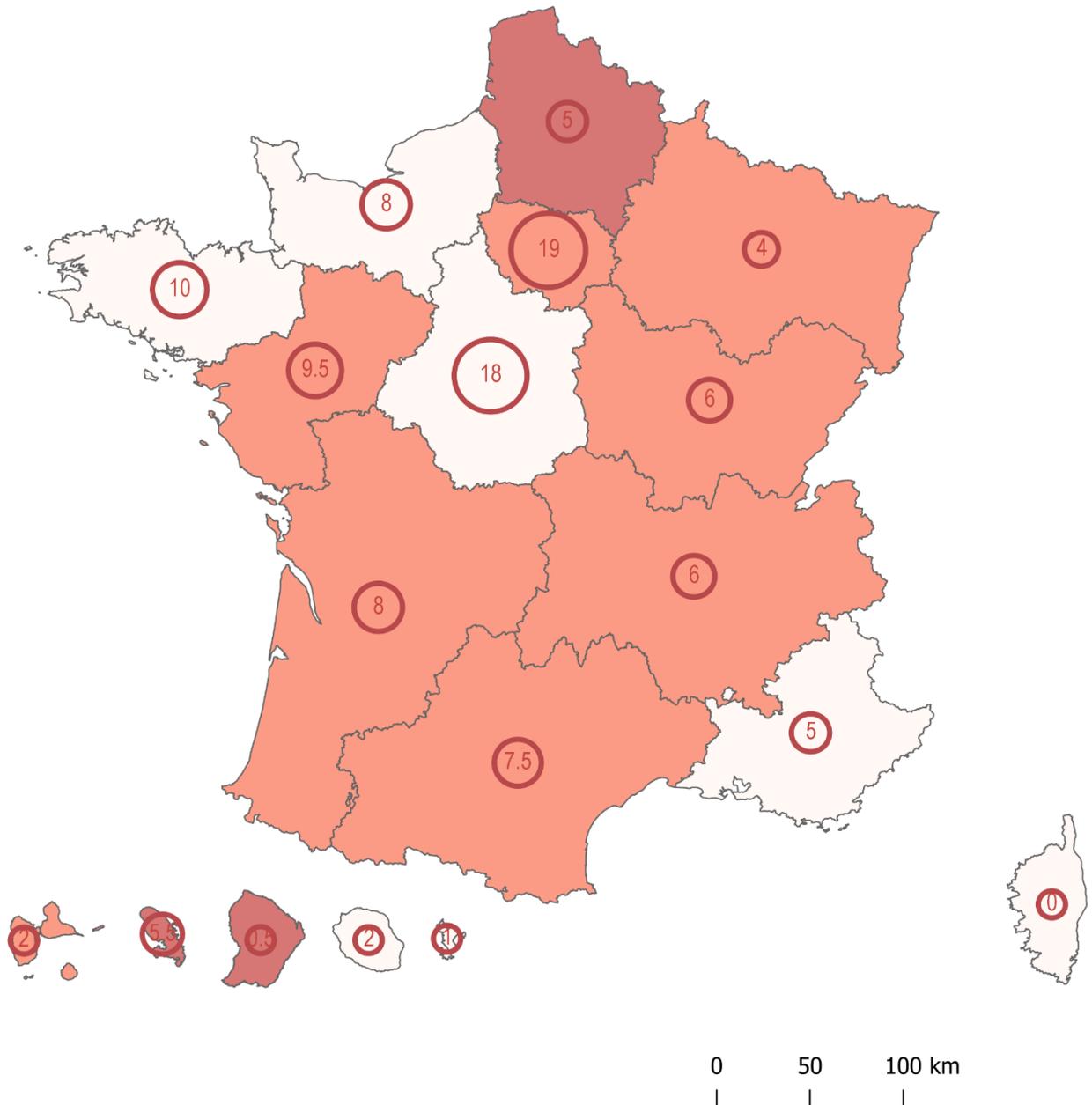
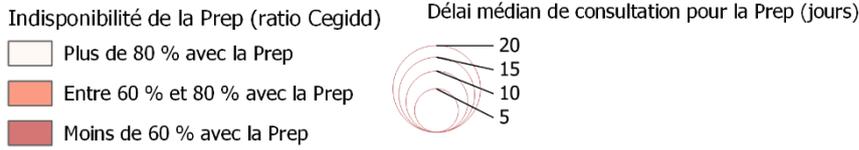
Ces deux indicateurs peuvent être relativement concordants dans certaines régions. Ainsi, en Provence-Alpes-Côte d'Azur, le délai de consultation est relativement concordant avec la disponibilité de la Prep dans les Cegidd puisque 30 Cegidd sur 32 proposent la Prep avec un délai médian de consultation de cinq jours. En Île-de-France, la Prep n'est disponible que dans 66 % des Cegidd appelés et le délai de consultation est de 19 jours en médiane.

Les deux indicateurs peuvent aussi être relativement discordants. Ainsi, dans la région Hauts-de-France où la disponibilité est la plus faible recensée (46,7 %), le délai de consultation est paradoxalement court avec cinq jours en médiane. À l'inverse, dans une région comme le Centre-Val de Loire où la Prep est disponible dans 90 % des Cegidd, le délai de consultation est de 18 jours en médiane.

Tableau 6 : Répartition régionale du taux de disponibilité et du délai médian de consultation de la Prep en Cegidd en France, n=352, Enprep 2021

Région	Nombre de Cegidd appelés		Cegidd avec Prep disponible		Délai de consultation médian de la Prep jours
	N	n	%		
Auvergne-Rhône-Alpes	40	31	77,5		6
Bourgogne-Franche-Comté	19	15	78,9		6
Bretagne	10	9	90,0		10
Centre-Val de Loire	16	14	87,5		18
Corse	3	3	100,0		0
Grand Est	28	20	71,4		4
Guadeloupe	5	4	80,0		2
Guyane	12	6	50,0		0,5
Hauts-de-France	30	14	46,7		5
Île-de-France	55	36	65,5		19
La Réunion	4	4	100,0		2
Martinique	4	2	50,0		5,5
Mayotte	1	1	100,0		1
Normandie	16	15	93,8		8
Nouvelle-Aquitaine	35	23	65,7		8
Occitanie	28	22	78,6		7,5
Pays de la Loire	14	10	71,4		9,5
Provence-Alpes-Côte d'Azur	32	30	93,8		5
Total	352	268	76,1		7

Légende



Source : Enprep Cegidd – Aides, 2021

Figure 16 : Répartition régionale du taux de disponibilité et du délai médian de consultation pour la Prép en Cegidd en France, n=352, Enprep 2021

6. CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

La Prep est un levier important dans la stratégie de lutte contre le VIH/sida et dans la prévention diversifiée mais reste encore sous-utilisée. Les objectifs de mise sous Prep qui permettraient d'infléchir la dynamique de l'épidémie sont loin d'être atteints. Les Cegidd et leurs antennes couvrent l'ensemble du territoire. Accessibles gratuitement et anonymement, ils constituent des dispositifs de première ligne en santé sexuelle et dans la lutte contre les infections sexuellement transmissibles, dont le VIH. Dans cette perspective, AIDES défend l'idée que la totalité de ces centres doivent donner accès à la Prep dans des délais raisonnables, de quelques heures à quelques jours, à toute personne qui en exprime le besoin.

En réponse à des remontées de terrain et d'états des lieux régionaux qui soulignent des difficultés quant à l'accès et la disponibilité de la Prep dans les Cegidd, AIDES a décidé d'objectiver la situation en lançant une évaluation téléphonique systématique et nationale (incluant les Drom) concernant les consultations de primo-prescription de la Prep en Cegidd. Ce projet s'est construit en deux phases : une phase de recueil documentaire permettant la construction de la base d'informations sur les Cegidd nécessaire aux appels ; une phase d'évaluation téléphonique débouchant sur la constitution d'une base d'appels, support des analyses.

La construction de la base d'informations a permis d'apporter des éléments intéressants. Concernant la qualité des informations accessibles en ligne, c'est la base de Sida Info Services qui a servi initialement à identifier les 373 Cegidd et antennes. Il est possible que certains Cegidd et antennes ne soient pas répertoriés dans cette base. Parmi les Cegidd et antennes référencés sur SIS :

- 3 sur 10 n'ont pas de page ou de site internet ; quand ils ont un site ou une page, il existe des incohérences entre les informations recensées sur SIS et celles qui sont données sur le site ou la page dans 1 cas sur 5 ;
- 4 % des Cegidd et antennes (n=15) n'indiquent ni leurs jours, ni leurs horaires d'ouverture, et ils sont près de 8 % (n=30) à ne pas indiquer leurs horaires d'ouverture ;
- 78 % des Cegidd et antennes pour lesquels l'information était disponible sont ouverts entre 12 h et 14 h ; ils ne sont que 30 % à avoir des plages après 18 h et seulement 7 % à avoir une plage d'ouverture le weekend ;
- 2 Cegidd sur 5 seulement mentionnent la Prep (suivi et prescription) sur SIS et/ou leurs sites ou pages internet ;
- Quatre Cegidd étaient fermés sans que cela soit indiqué et 14 indiquaient un numéro erroné (pour 13 d'entre eux nous avons pu récupérer le bon numéro) parmi les 352 Cegidd contactés lors de la phase d'appels. Cependant, il a été possible de joindre 93 % des Cegidd (n=328), dont les deux tiers au premier appel.

L'évaluation téléphonique des 352 Cegidd appelés a montré que :

- 90 % des interlocuteurs-rices réceptionnant les demandes de rendez-vous par téléphone comprenaient le mot Prep, et, après explication de l'appelant-e, il n'est resté incompris que dans un seul centre ;
- aucune différence significative n'a été observée entre les réponses apportées aux appelantes avec le profil « femme » par rapport aux appelants avec le profil « homme » ;
- 1 Cegidd sur 4 (24 %) n'a pas de primo-consultation pour la Prep disponible, dans la majorité des cas parce qu'elle n'est tout simplement pas prescrite (60 % des cas) et dans les autres cas pour des raisons organisationnelles ;
- sept jours, c'est le délai médian pour l'accès à une consultation dans les centres où elle est disponible ;
- de grandes différences régionales se dessinent, non seulement sur la disponibilité, qui peut atteindre 100 % dans certaines régions quand elle est inférieure à 50 % dans d'autres, mais aussi sur les délais qui peuvent largement dépasser les sept jours dans certaines régions.

Au-delà de ces résultats bruts, les analyses statistiques montrent que :

- la disponibilité de la Prep était plus systématique dans les Cegidd gérés par des hôpitaux, toutes choses égales par ailleurs, autrement dit, sans que cela soit lié à la plus grande proportion de Cegidd hospitaliers en France ;
- la disponibilité de la Prep était également plus grande lors de l'existence d'une consultation dédiée à la Prep le midi (12 h - 14 h) dans les Cegidd ;
- le délai d'obtention de la Prep était moindre dans les Cegidd avec une consultation Prep sans rendez-vous ;
- le délai d'obtention de la Prep était également moindre dans les Cegidd avec un plus grand nombre de jours d'ouverture ;
- le délai d'obtention de la Prep était enfin moindre dans les Cegidd ouvert le midi (12 h - 14 h) mais sans consultation dédiée à la Prep.

Cette évaluation téléphonique donne pour la première fois une image objective et nationale de la disponibilité effective de la Prep en Cegidd et des délais d'attente. Les résultats sont contrastés. D'un côté, ils permettent de nuancer et de relativiser certaines remontées de terrain ou diagnostics territoriaux en montrant qu'au niveau national la situation n'est globalement pas si mauvaise : la primo-consultation de Prep est possible dans la très grande majorité des Cegidd et antennes, dans des délais n'excédant quasiment jamais les 15 jours. De l'autre, les résultats montrent qu'il y a de très fortes disparités territoriales et qu'il existe des marges de progrès importantes : le fait que la primo-consultation Prep ne soit pas disponible dans l'intégralité des centres n'est pas satisfaisant. Même si l'évaluation n'avait pas pour objectif d'identifier les causes et les raisons de cette situation, il semble que la non-disponibilité de la Prep est non seulement liée à un problème de moyens, mais également, et peut-être plus souvent encore, à des questions d'organisation.

Il semble donc que l'un des leviers majeurs pour améliorer la situation soit de travailler à l'échelle locale pour trouver les solutions adéquates.

Ce travail permet toutefois de formuler quelques recommandations d'ordre général.

Sur la clarté et la disponibilité de l'information :

- encourager chaque Cegidd ou antenne à compléter et à tenir à jour sa page ou son site internet (numéro de téléphone, jours d'ouverture, horaires, fermeture exceptionnelle), ainsi que sa fiche sur Sida Info Service, en veillant à préciser l'offre offerte, en particulier celle de la Prep ;
- veiller à ce que, dans chaque Cegidd ou antenne, les personnes qui répondent au téléphone soient bien informées de l'existence de la Prep ;
- veiller à ce que, en attendant que le centre propose des rendez-vous de primo-consultation Prep, l'orientation vers un autre centre soit précise (un centre identifié qui délivre la Prep avec indication des coordonnées pour s'y rendre ou le contacter).

Sur l'organisation :

- inciter chaque Cegidd à proposer des jours et des horaires d'ouverture en dehors des horaires et jours de bureau : entre 12 h et 14 h, après 18 h et le samedi ;
- favoriser la mise en place de créneaux de consultation dédiés à la Prep sur rendez-vous, tout en maintenant la possibilité d'accéder à la Prep dans les consultations classiques et sans rendez-vous ;
- faire en sorte, dans chaque centre, que tous les médecins prescrivent la Prep afin que sa délivrance ne repose pas sur un-e seul praticien-ne, et favoriser la mise en place de protocoles de délégation vers les infirmiers-es pour les suivis ;
- favoriser, quand cela est possible, le relais vers la médecine de ville des suivis Prep pour libérer de la place dans la file active ;
- former des réseaux, avec le soutien des Corevih, afin de faciliter l'orientation entre structures et personnes prescriptrices de la Prep.

Sur le suivi :

- veiller à ce que chaque Agence régionale de santé (ARS) ou Corevih soient informés des endroits où la Prep n'est pas disponible et travaille à trouver les solutions pour la rendre disponible.

INDEX DES TABLEAUX ET FIGURES

Tableau 1 : Répartition du nombre de jours et d'heures d'ouverture hebdomadaires selon le type de Cegidd, Enprep 2021	10
Tableau 2 : Caractéristiques de la communication digitale des Cegidd selon le type d'organisme gestionnaire, n=373, Enprep 2021	13
Tableau 3 : Description des choix opérés pour la sélection de la base de Cegidd à partir de la base d'appels, Enprep 2021	15
Tableau 4 : Résultats du modèle multivarié des facteurs associés à la disponibilité de la Prep dans les Cegidd, n=327, Enprep 2021	21
Tableau 5 : Résultats du modèle multivarié des facteurs associés au délai d'obtention de la Prep dans les Cegidd, n=252, Enprep 2021	22
Tableau 6 : Répartition régionale du taux de disponibilité et du délai médian de consultation de la Prep en Cegidd en France, n=352, Enprep 2021	24

Figure 1 : Schéma du déroulement des appels selon les objectifs de l'évaluation, Enprep 2021..	4
Figure 2 : Répartition des Cegidd par type en France au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021 ..	5
Figure 3 : Répartition des Cegidd par type d'organisme gestionnaire au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021	5
Figure 4 : Répartition des Cegidd par région en France au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021	6
Figure 5 : Carte de la répartition des Cegidd selon le type d'organisme gestionnaire en France, n=373, Enprep 2021	7
Figure 6 : Répartition des jours d'ouverture des Cegidd en France au 31 juillet 2021, plusieurs réponses possibles, n=337, Enprep 2021	8
Figure 7 : Dispersion du volume horaire d'ouverture par semaine (heures) par nombre d'habitantes de la commune d'implantation, n=304, Enprep 2021	9
Figure 8 : Ouverture des Cegidd hors horaires de bureau, n=304, Enprep 2021	10
Figure 9 : Répartition des Cegidd mentionnant la Prep en consultation en France au 31 juillet 2021, n=373, Enprep 2021	11
Figure 10 : Ouverture des Cegidd pour la Prep hors horaires de bureau, n=143, Enprep 2021	12
Figure 11 : Cegidd proposant la Prep en consultation ou en plage dédiée, n=143, Enprep 2021	12
Figure 12 : Logigramme de la sélection des appels réalisés pour constituer la base d'appels, Enprep 2021	16
Figure 13 : Réponse téléphonique et taux de réponse par appel des Cegidd, n=352, Enprep 2021	17
Figure 14 : Répartition de la disponibilité de la Prep dans les Cegidd en France au 31 juillet 2021, n=352, Enprep 2021	18

Figure 15 : Questions des interlocuteurs-rices concernant l'accès à une consultation de la Prep, plusieurs réponses possibles, n=327, Enprep 2021.....	19
Figure 16 : Répartition régionale du taux de disponibilité et du délai médian de consultation pour la Prep en Cegidd en France, n=352, Enprep 2021	25