



Offre d'emploi Chargé-e de mission collecte en face à face

AIDES, première association de lutte contre le sida et les hépatites en France recrute son/sa chargé-e de mission collecte en face à face.

Organisé-e, dynamique et pro-actif-ve, vous maîtrisez les techniques de la collecte de rue, vous souhaitez évoluer pour gérer le plus important canal de collecte de l'association AIDES et ainsi vous investir sur des thématiques engagées, ce poste est fait pour vous !

Rattaché-e à la Directrice Communication & Collecte, il-elle rend compte au responsable de la collecte de fonds auprès du grand public de AIDES.

Mission générale :

Il-elle a pour objectif de développer les ressources privées de AIDES à travers le canal du face-à-face (collecte de rue, sites privés, porte-à-porte). Il-elle concourt en lien avec le responsable de la collecte à l'élaboration de la stratégie d'acquisition en face à face. Il-elle établit un plan d'action annuel des opérations et en assure le déploiement opérationnel. Il-elle analyse les résultats de chaque opération et formule des propositions d'optimisation.

Missions spécifiques :

- Stratégie, plan d'action et budget :
 - Elaboration de la stratégie de collecte en face à face, rédaction du plan d'actions correspondant et mise en œuvre.
 - Construction et suivi budgétaire de l'activité.

- Mise en œuvre : coordination avec les prestataires pour s'assurer du bon déroulement des missions
 - Contractualisation, planification, suivi des résultats.
 - Réalisation des missions de F2F, notamment en lien avec les prestataires (formation, visite, etc.).
 - Supervision et suivi des missions du/de la chargé-e de projet collecte en face à face (autorisations mairie, suivi des stocks, suivi logistique des missions, etc.).
 - Réalisation de missions en interne : recrutement, formation, supervision des missions du/de la responsable d'équipe et des recruteurs-ses de donateurs-rices.
 - Animation sur le terrain / formation initiale et continue.
 - Organisation des réunions de suivi.
 - Elaboration des reporting, bilans.

- Fidéliser les donateurs-rices avec un focus particulier sur le sujet de l'attrition :
 - Cohérence du discours et des messages de recrutement des donateurs-rices.
 - Outils de fidélisation immédiate.
 - Création et animation d'un parcours de consolidation transverse pour contenir l'attrition.

- Être la personne référente sur les sujets de Face à face. Représenter AIDES au groupe de travail mensuel de la Coordination Nationale du Face à face.
- Gérer la relation avec les prestataires externes et les parties prenantes internes.

Formation et expérience requise

- Expérience professionnelle obligatoire dans le domaine de collecte de fonds en face à face. Expérience minimum de 3 ans sur un poste similaire dans le secteur associatif ou en agence.
- Formation supérieure en marketing est un plus.

Compétences et capacités requises :

- Maîtrise des techniques de collecte de fonds en face à face sur l'ensemble des canaux street, sites privés et porte à porte ;
- Excellent relationnel et capacité d'adaptation à ses interlocuteurs-rices ;
- Aisance dans l'expression orale en public, animation de formation ;
- Excellentes capacités de rédaction ;
- Capacités d'analyse chiffrée de campagnes marketing ;
- Maîtrise du pack office ;
- Rigueur et bonne capacité d'organisation ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Autonomie et force de proposition ;
- Adhésion aux combats et aux valeurs de AIDES.

Conditions :

- Contrat : CDI à temps plein (35h)
- Rémunération selon la grille de l'accord d'entreprise de AIDES.
- Conditions Catégorie de rattachement : 3
- Avantages : mutuelle + prévoyance + tickets restaurants + remboursement 50% Pass Navigo
- Lieu de travail : Pantin (93)
- Télétravail possible 3 jours par semaine maximum
- Poste à pourvoir dès que possible

Lettre de motivation et CV à envoyer à AIDES :

Renaud Wanquet, responsable Collecte de fonds grand public - rwanquet@aides.org